УТВЕРЖДАЮ
Заместитель руководителя
администрации района по социальным вопросам - начальник управления
образования
_____ / Г.В. Левина
«20» января 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Сосенка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержание и порядок размещения не соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети	25.01.2021	Белякова Татьяна Эйнеровна, заместитель заведующего	Недостатки устранены	22.01.2021

размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	«Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержание и порядок размещения, в частности: -аннотации к РПД; - документ об установлении размера родительской платы; - об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся; - об условиях охраны здоровья обучающихся; - о доступе к информационным системам и ИКС; - о наличии СТС обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ.				
II. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к	Оборудовать помещения образовательной	31.12.2021	Липатова Александра		

ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	организации и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации		Анатольевна, заведующий МДОУ «Детский сад «Сосенка»		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечены не в полном объёме	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи и	31.12.2021	Липатова Александра Анатольевна, заведующий МДОУ «Детский сад «Сосенка»		

	знаки шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху/слуху и зрению услуги сурдо-/тифлосурдопереводчика; - создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению; обеспечить сопровождение инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость получателями образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении, не в полном объеме	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100 %	31.12.2021 год	Белякова Татьяна Эйнеровна, заместитель заведующего МДОУ «Детский сад «Сосенка»	В план методической работы с педагогическими работниками включены мероприятияпо развитию качеств личности «доброжелательность», «вежливость», «деловое общение», «этикет»	

Удовлетворённость получателями образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100 %	31.12.2021 год	Белякова Татьяна Эйнеровна, заместитель заведующего МДОУ «Детский сад «Сосенка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, не в полном объеме	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	03.02.2021	Белякова Татьяна Эйнеровна, заместитель заведующего		